PRIVACY POLICY

This Privacy Policy provides general information regarding the processing of personal data when you visit our website and/or use any of our administrative services through it. We collect only the personal data that is necessary for the performance of our legal duties and authorities.

Controller of Personal Data Collections

The controller of personal data is MAKPROGRES DOO Vinica, with its registered office at 8 Vojdan Chernodrinski Street, Vinica, Republic of North Macedonia.

MAKPROGRES is a manufacturer of confectionery products.

Personal data are processed in accordance with the provisions of the Law on Personal Data Protection.

Whose Data We Collect

We may collect data relating to the following categories of individuals:

• Visitors to our website **makprogres.com.mk**. We generally collect data for the purpose of maintaining the information security of our website. For more information on the use of cookies, please refer to our Cookie Policy (link).

Categories of Data Processed

1. Data Provided Voluntarily by Users

The personal data we collect from your visit to our website are those that you voluntarily provide for specific purposes, enabling us to exercise our authorities related to consultation, investigation, corrective measures, issuing approvals, and providing advisory services (including data required for compliance with legal and regulatory requirements).

This includes submitting inquiries and/or opinions on matters related to personal data protection, providing feedback, submitting requests and initiatives for supervision, participating in our network of data protection officers, reporting misuse of personal data on social media, reporting high-risk personal data processing activities and/or personal data breaches, or requesting any other administrative service from MAKPROGRES DOO

Vinica.

We may collect some of the following categories of personal data: name and surname, address, contact telephone, fax, email, and signature.

In our Annual Reports, statistical data on the number of requests and/or initiatives received are typically presented in a manner that does not reveal any individual's identity.

How We Collect Personal Data

We collect personal data through various channels, including:

• through your use of our website, including application forms;

• via our email: info@makprogres.com.mk;

• by post;

• by fax.

Categories of Recipients of Personal Data

Personal data processing activities related to online services available through the MAKPROGRES website are carried out by employees responsible for these services or by persons engaged to perform such activities.

We do not share your data and/or information about your visit to our website with third parties parties, except in the following cases:

• when engaging service providers, if MAKPROGRES appoints them as processors, They are obliged to act in accordance with MAKPROGRES' instructions and ensure the protection of personal data processed in the course of providing those services;

• upon request of a court, police, or other authorities and bodies in the exercise of their competences, and only where there is a legal basis for such disclosure.

Data Retention Period

The data we collect is retained in accordance with the law and for the period necessary to achieve the purpose of processing, as defined in the retention schedule of personal data of MAKPROGRES.

What Are Your Rights?

Your rights in relation to the processing of personal data include:

• the right to be informed about the processing of personal data;

• the right of access to personal data;

• the right to rectification and erasure of personal data;

• the right to restriction of processing;a

• the right to object.

For additional information and/or to exercise your rights, you may contact our Data Protection Officer, Sashko Atanasov, at the following email: sashko@vincinni.com.

Right to Submit a Request to MAKPROGRES

If you believe that the manner in which MAKPROGRES processes your personal data violates the provisions of the Law on Personal Data Protection, you may submit a request to MAKPROGRES as a supervisory body, which will be handled in the same manner as any other submitted request, in accordance with Article 97 of the Law on Personal Data Protection.

The request may be submitted through our website or by any means via the contact form information published in the CONTACT section.

Changes to the Privacy Policy

This Privacy Policy will be regularly updated and amended in accordance with any changes and our activities.

ПОЛИТИКА ЗА ПРИВАТНОСТ

Оваа Политика за приватност обезбедува општи информации во врска со обработката на личните податоци кога ја посетувате нашата веб-страница и/или користите некоја од нашите административни услуги преку неа.

Ние ги собираме само оние лични податоци што се неопходни за извршување на нашите законски должности и овластувања.

Контролор на збирки на лични податоци

Контролор на личните податоци е МАКПРОГРЕС ДОО Виница, со седиште на ул. „Војдан Чернодрински“ бр. 8, Виница, Република Северна Македонија.

МАКПРОГРЕС е производител на кондиторски производи.

Личните податоци се обработуваат во согласност со одредбите од Законот за заштита на личните податоци.

Чии податоци ги собираме

Можеме да собираме податоци што се однесуваат на следните категории лица:

• Посетители на нашата веб-страница **makprogres.com.mk**. Генерално, собираме податоци со цел одржување на информациската безбедност на нашата веб-страница. За повеќе информации во врска со употребата на колачиња, ве молиме погледнете ја нашата Политика за колачиња (линк).

Категории на податоци што се обработуваат

1. Податоци доброволно доставени од корисниците

Личните податоци што ги собираме при вашата посета на нашата веб-страница се оние што доброволно ги доставувате за конкретни цели, овозможувајќи ни да ги извршуваме нашите овластувања поврзани со консултации, истраги, корективни мерки, издавање одобренија и обезбедување советодавни услуги (вклучително и податоци потребни за усогласување со законските и регулаторните барања).

Ова вклучува поднесување прашања и/или мислења за прашања поврзани со заштитата на личните податоци, давање повратни информации, поднесување барања и иницијативи за надзор, учество во нашата мрежа на офицери за заштита на личните податоци, пријавување злоупотреба на лични податоци на социјалните мрежи, пријавување активности за обработка на лични податоци со висок ризик и/или нарушувања на безбедноста на личните податоци или барање друга административна услуга од МАКПРОГРЕС ДОО Виница.

Можеме да собираме некои од следните категории лични податоци: име и презиме, адреса, контакт телефон, факс, е-пошта и потпис.

Во нашите Годишни извештаи, статистичките податоци за бројот на примени барања и/или иницијативи вообичаено се прикажуваат на начин што не го открива идентитетот на ниту едно лице.

Како ги собираме личните податоци

Личните податоци ги собираме преку различни канали, вклучувајќи:

• преку користење на нашата веб-страница, вклучително и преку формулари за апликација;

• преку нашата е-пошта: info@makprogres.com.mk;

• по пошта;

• по факс.

Категории на примачи на личните податоци

Активностите за обработка на личните податоци поврзани со онлајн услугите достапни преку веб-страницата на МАКПРОГРЕС ги вршат вработените одговорни за овие услуги или лица ангажирани за вршење на таквите активности.

Не ги споделуваме вашите податоци и/или информации за вашата посета на нашата веб-страница со трети лица, освен во следните случаи:

• при ангажирање даватели на услуги, доколку МАКПРОГРЕС ги назначи како обработувачи, тие се должни да постапуваат во согласност со инструкциите на МАКПРОГРЕС и да обезбедат заштита на личните податоци што се обработуваат во текот на обезбедувањето на тие услуги;

• по барање на суд, полиција или други органи и институции при вршење на нивните надлежности, и само кога постои законска основа за такво откривање.

Период на чување на податоците

Податоците што ги собираме се чуваат во согласност со закон и за периодот што е неопходен за остварување на целта на обработката, како што е утврдено во распоредот за чување на личните податоци на МАКПРОГРЕС.

Кои се вашите права?

Вашите права во врска со обработката на личните податоци вклучуваат:

• право да бидете информирани за обработката на личните податоци;

• право на пристап до личните податоци;

• право на исправка и бришење на личните податоци;

• право на ограничување на обработката;

• право на приговор.

За дополнителни информации и/или за остварување на вашите права, можете да го контактирате нашиот Офицер за заштита на личните податоци, Сашко Атанасов, на следната е-пошта: sashko@vincinni.com.

Право на поднесување барање до МАКПРОГРЕС

Доколку сметате дека начинот на кој МАКПРОГРЕС ги обработува вашите лични податоци ги прекршува одредбите од Законот за заштита на личните податоци, можете да поднесете барање до МАКПРОГРЕС како надзорен орган, кое ќе биде постапено на ист начин како и секое друго поднесено барање, согласно член 97 од Законот за заштита на личните податоци.

Барањето може да се поднесе преку нашата веб-страница или на кој било друг начин преку контакт-информациите објавени во делот КОНТАКТ.

Измени на Политиката за приватност

Оваа Политика за приватност редовно ќе се ажурира и изменува во согласност со сите промени и нашите активности.